

國立屏東科技大學

實習性別平等暨性騷擾防治指引

前言

國立屏東科技大學致力於提供學生優質且安全的實習環境，讓學生能學以致用並順利銜接未來職涯。實習是學生學習的重要一環，而一個尊重性別、免於騷擾的環境，是確保實習經驗正向且成功的基石。

近年來，性別平等意識普遍提升，我們鼓勵所有在實習場域的參與者——無論是實習廠商、系所師長或學生，都能對性別平等有更深的認識，共同營造互相尊重、友善的實習氛圍。

本指引旨在協助三方了解何謂性騷擾，如何預防、辨識，以及事件發生後各自的責任與處理流程，期望透過公開透明的資訊，共同維護學生在實習期間的身心安全與權益。



第一部分：給予實習廠商/場域主管的指引

共創友善安全的實習環境：

屏科大實習廠商性別平等與性騷擾防治須知



親愛的實習廠商夥伴：

由於法律規定職場性別平等與性騷擾、性侵害防治是雇主的責任。

感謝貴單位提供國立屏東科技大學學生寶貴的實習機會。貴單位在學生學習過程中的角色至關重要，而提供一個安全、無騷擾的環境，是我們共同的責任。本指引提供相關資訊，協助貴單位了解如何預防及處理實習期間可能發生的性騷擾事件。

一、什麼是性騷擾？

性騷擾是指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，致其感到不適、冒犯或被脅迫。在實習場域中，可能包含：

1. **言語騷擾**：開黃腔、與性有關的笑話、評論實習生的外貌/身材/穿著、詢問性生活、持續發送不當或帶有性意味的訊息或圖片。
2. **肢體騷擾**：不必要的觸碰(摸頭髮、肩膀、背部、腰部等身體任何部位)、擁抱、聞髮香、親吻、堵住去路、故意擦撞、故意展示自己身體部位。
3. **視覺騷擾**：展示色情圖片/影片、張貼不當圖文(如：A片、色情網站連結等)、故意暴露身體。
4. **敵意環境**：工作環境中充斥著性別歧視或性暗示的言語、圖片或行為，讓人感到不舒服或被冒犯。
5. **交換條件**：以實習成績、工作機會、薪資或其他福利為條件，要求性服務或與性有關的行為。

6. **跟蹤騷擾**：在非工作時間或地點，持續地、反覆地跟隨、監視或聯繫實習生，使其感到不安或恐懼。

二、為何預防性騷擾很重要？

1. **法律責任**：依據我國法規(如《性別平等教育法》、《性騷擾防治法》、《性別平等工作法》)，雇主或場域主有責任預防及處理性騷擾事件，若未善盡責任，可能面臨罰鍰或法律訴訟。
2. **企業聲譽**：處理不當的性騷擾事件可能嚴重損害貴單位的聲譽，影響未來人才招聘及合作關係。
3. **工作環境**：騷擾行為會製造敵意、不安全的工作氛圍，降低全體職員工的士氣和工作效率。
4. **道德責任**：提供一個安全、尊重、平等的工作環境，是企業應盡的道德與社會責任。

三、貴單位可以怎麼做?(預防)

1. **建立政策**：明確建立性騷擾防治政策，內容應包含性騷擾定義、禁止事項、申訴管道、處理流程及禁止報復條款。
2. **宣導與教育**：將性騷擾防治政策告知所有員工(包含主管與基層)，並對經常與實習生互動的員工進行相關教育訓練。
3. **指定專責人員**：指定內部人員負責處理性騷擾申訴或諮詢事宜，並公告其聯繫方式。若專責人員與申訴者需利益迴避或有權勢關係，需另行指派其他人員負責。
4. **營造友善文化**：鼓勵一個開放、尊重的溝通文化，讓實習生及員工在感到不適時，可以自在地表達。

四、單位發生疑似性騷擾事件該怎麼辦?(處理)

1. **嚴肅看待**：任何疑似性騷擾事件的，都應立即嚴肅看待，不輕忽、不包庇。
2. **確保安全**：第一要務是確保該實習生安全，必要時可調整其工作內容或場所，避免與疑似行為人接觸。

3. **啟動內部程序**：依據法規及貴單位的性騷擾防治政策，啟動符合法規的處理程序。諮詢法律專業人士或勞動主管機關，對您更有保障。
4. **與本校合作**：本校對於學生的安全與權益負有責任，若貴單位接獲實習生反應關於疑似性騷擾事件的情節，請務必立即聯繫本校學生系所，告知事件發生，並協同學校後續的處理機制。學校可能需要貴單位提供相關資訊或協助訪談。
5. **保密原則**：在事件調查或處理過程中，務必遵守保密原則，保護被行為人及相關人員的隱私。
6. **禁止報復**：嚴格禁止對提出申訴或協助調查的實習生或員工進行任何形式的報復行為。

五、本校相關聯絡窗口：

1. 實習輔導老師、系主任。
2. 校安中心：08-770-3202#7119
3. 性平會：08-770-3202#7290
4. 教務處校外實習承辦人：08-770-3202#6407
5. 學生諮商中心：08-774-0189

結語

感謝貴單位與國立屏東科技大學攜手合作，共同為學生打造一個安全、友善、平等的實習環境。透過雙方的努力，相信能讓學生在貴單位獲得寶貴的學習經驗。



第二部分：給予系所師長的指引

師長是學生的重要支持者： 實習期間性平與人身安全指引



親愛的系所師長：

您是學生在學期間最親近的指導者，也是學生實習期間的重要支持力量。隨著學生前往校外不同場域實習(畜牧場、農場、工廠、社區、企業等)，他們可能面臨不同於校園的環境與潛在風險，其中包含性別不平等的對待或性騷擾、性侵害事件。本指引旨在協助您了解如何在實習輔導過程中，融入性別平等意識，並在學生遭遇困難時提供適切的支持與協助。

一、師長在實習性別平等中的角色

1. **教育者與宣導者**：在實習前輔導、課程中融入性別平等與性騷擾防治觀念。
2. **觀察者**：留意學生在實習期間的狀態，觀察是否有異常或不適反應。
3. **支持者**：成為學生可以安心傾訴與求助的對象。
4. **協助者**：在學生遭遇性騷擾時，協助其連結學校的正式申訴與輔導資源。

二、如何將性別平等意識融入實習輔導?(預防)

1. **實習前輔導**：
 - **納入性平教育**：在實習行前說明會或課程中，明確說明性別平等的重要性、何謂性騷擾，並告知學生在實習場域的權益與應注意事項。
 - **提供資訊**：提供學生學校性騷擾防治規定、申訴流程及相關聯絡方式(性平會、校安中心)。

- **情境討論**：可以透過模擬情境，引導學生思考在不同場域可能遇到的性別互動挑戰及應對方式。
 - **建立信任**：鼓勵學生在實習期間若遇到任何困難或不適，隨時與系所老師保持聯繫。
2. **實習期間關懷**：
 - **定期聯繫**：透過定期訪視、電話或線上會議等方式，關心學生實習狀況，不只關注工作內容，也關心其人際互動與適應情況。
 - **鼓勵表達**：創造一個讓學生可以自在表達的氛圍，讓他們覺得向老師求助是安全的。
 3. **提醒廠商**：與實習廠商接洽互動時，傳遞落實職場性別平等乃是廠商和雇主的責任與義務。

三、如何辨識學生可能遭遇性騷擾的跡象？

學生可能不會直接說出自己遭遇性騷擾，但可能會透過一些行為或狀態表現出來：

1. **情緒變化**：突然變得沉默、焦慮、易怒、情緒低落、失眠。
2. **行為改變**：不願去實習、找藉口請假、迴避談論實習內容、對特定人物感到厭惡或恐懼。
3. **身體反應**：學生出現壓力反映的生理症狀。
4. **抱怨人際互動**：模糊地抱怨在實習場域的人際關係困難，提及感到不舒服或被冒犯。
5. **迴避與特定人士互動**：明顯迴避與實習場域的某位特定人員互動。

四、當學生向您反應或您觀察到異狀時，可以怎麼做？ (處理)

1. **傾聽與支持**：仔細傾聽學生的陳述，表達您的關心與支持，讓學生知道您相信他/她，而且會提供協助。

2. **保持冷靜與客觀：**在傾聽過程中，保持冷靜，避免在未了解全貌前做出斷定。
3. **不要獨自進行正式調查：**師長的職責在於支持與協助連結資源，而非進行性騷擾事實的調查或調解。調查應由學校性別平等教育委員會等專責單位依法處理。
4. **告知學校資源與流程：**清楚告知學生學校的性騷擾申訴管道(向性平會申訴)，以及申訴後的處理流程。
5. **協助連結資源：**
 - **立即通報：**根據學校規定，教師若知悉有疑似性騷擾情形，有責任於24小時內向校安中心進行校安通報及性平通報。請務必依學校正式流程進行通報，切勿隱匿。
 - **轉介輔導：**如學生有諮商意願或身心狀態過差時，請協助轉介學生諮商中心。
 - **評估轉換實習廠商：**考量學生、人身安全與實習權益，必要時轉換實習單位。
6. **保密原則：**在處理過程中，務必遵守保密原則，保護學生的隱私。

五、本校相關聯絡窗口：

1. 實習輔導老師、系主任。
2. 校安中心：08-770-3202#7119
3. 性平會：08-770-3202#7290
4. 教務處校外實習承辦人：08-770-3202#6407
5. 學生諮商中心：08-774-0189

結語

師長是學生實習路上的指引者與守護者。透過您的敏銳觀察、適時關懷與專業協助，能有效提升學生在實習期間的安全，並在他們需要幫助時，提供最及時、最有力的支持。感謝您的付出！



第三部分：給予實習學生的指引

請相信你的直覺：性騷擾教戰指引



同學您好：

恭喜你即將展開實習旅程！這是一個寶貴的學習機會，學校非常重視你在實習期間的安全與權益。有時候，在新的環境中，你可能會遇到讓你感到不舒服或困擾的狀況，特別是與性或性別有關的行為。這份指引想要幫助你認識性騷擾，知道如何保護自己，以及當不幸發生時，你可以怎麼做。

一、認識性騷擾

性騷擾是指別人對你做了與性或性別有關，讓你感到不舒服、被冒犯或被威脅的行為，即使對方可能覺得只是開玩笑。在實習場域，性騷擾可能來自於你的實習主管、同儕、同事、客戶，甚至是來訪的其他人。

性騷擾的樣態可能包含：

- **言語：**評論你的外貌、身材、穿著、開黃腔、違反意願跟你探問、討論、詢問你的感情或性生活、持續傳送黃色笑話或圖片。
 - 例如：「妳今天穿這樣很辣喔！」、「單身是不是比較容易找到對象？」、「來，這張圖給你看一下。」、「要不要去鬆一下？」
- **肢體：**不必要或不舒服的觸碰(拍肩膀、摸頭、搭腰、擁抱、親吻、聞髮香)、故意製造身體接觸、堵住去路。
 - 例如：在指導工作時，不當地碰你的手；不必要地接觸你的腰部；頻繁地拍打你的肩膀；故意從你身後很貼近地走過。
- **視覺：**轉發、張貼色情圖片/影片、故意在你面前暴露身體。

- **交換條件**：以實習成績、工作機會、未來推薦信等交換性服務或約會。
 - 例如：「如果你願意跟我出去，這個實習表現會比較好寫喔。」
- **敵意環境**：實習場所讓人感到不舒服的性暗示言語或圖文。
- **跟蹤騷擾**：在非工作時間或地點，持續地透過各種方式(跟隨、電話、訊息、網路)打擾你，直接或間接讓你感到害怕或不安。

記住：**判斷是否為性騷擾，關鍵在於你的感受**！如果對方的行為讓你感到不舒服、被冒犯、噁心或威脅，即使他沒有惡意，也可能構成性騷擾。

二、你的權益

- 你有權利在一個安全、尊重、沒有性騷擾的環境中實習。
- 你有權利對讓你感到不舒服的行為說「不」。
- 你有權利向學校或實習單位提出申訴，並獲得公正的處理。
- 任何人都不能因為你提出申訴而對你進行報復或刁難。

三、如何預防與保護自己？

1. **提高警覺**：在新的環境中保持警覺，留意周遭人際互動。
2. **相信你的直覺**：如果你對某人的行為感到不舒服，相信你的感覺。
3. **設立界線**：讓你感到不舒服的言語或行為，可以適度地表達你的不適(如果環境允許且你覺得安全)。例如：「請不要這樣說」、「我不喜歡被觸碰」、「我只討論工作相關的事情」。
4. **告知信任的人**：將你的實習地點、工作時間告訴家人或信任的朋友，並保持聯繫。尤其是不合理的時間、地點、工作內容，就有可能需要告訴家人與朋友。如：原本都是早上5點起來撿雞蛋，卻變成2點要起床到農舍。原本都是17點就可以下班，結果突然約要去唱歌等。

5. **了解管道**：在實習前，了解學校和實習單位關於性騷擾防治的規定和申訴管道。
6. **保留證據(重要!)**：如果遇到讓你感到不適的行為，盡可能記錄下來。包括：
 - 事件發生的**時間、地點**
 - 誰做了這個行為
 - 行為的**具體內容**(說了什麼、做了什麼)
 - 當時你感覺**如何**
 - 是否有其他人在場(證人)
 - 保存相關的訊息、郵件、圖片等。

四、當你遭遇性騷擾時，可以怎麼做?(處理)

如果你在實習期間遭遇性騷擾，請記得，**這不是你的錯!**你不需要獨自承受，學校會支持你。

1. **立即反應(如果安全且情況允許)**：如果你覺得當下是安全的，可以明確地表達你的不舒服或拒絕，例如：「請停止這樣做」、「我不喜歡你這樣說」。有時候明確表達可以讓對方停止。
2. **暫時脫離現場**：如果你感到害怕或不安全，盡可能找藉口離開當下的情境。若地處偏遠或交通不便，請在打給家長、朋友求助後，打給110，請員警幫忙至派出所休息到白天再想辦法離開。
3. **尋求信任的人協助**：馬上告訴你信任的人，例如家人、好朋友、系所老師。他們的傾聽和支持能給你力量。
4. **向學校求助!**：屏科大有正式的管道可以協助你。你可以選擇以下方式：
 - **聯繫你的系所老師**：告訴你的實習輔導老師或你信任的系上老師。老師會協助你連結學校資源。
 - **向學校性別平等教育委員會申訴**：這是學校處理性騷擾事件的正式單位。你可以透過書面方式提出申訴(可詢問學務處、學諮中心或系所如何取得申訴書表及送件)。

- **聯繫學生諮商中心**：學諮中心提供專業的心理諮詢與支持，他們也會協助你了解學校的申訴流程。

(08)774-0189(上班時間適用)

- **聯繫學務處**：學務處也負責學生的輔導與安全事務。

5. **考量是否向實習廠商反應**：有些實習廠商有內部的申訴管道，你可以向廠商提出(非必要)，但務必向學校反應，讓學校適時提供協助。

6. **後續處理**：學校接獲你的反應後，會依規定進行校安通報，性平會會與你聯繫討論相關救濟權益，並提供你所需的協助(如心理諮商輔導、法律諮詢轉介等)。

五、屏科大提供給你的協助與資源：

- **申訴處理**：向本校性平會申請調查後，將依性平法之規定辦理。
- **權益維護**：學校會盡力維護你在實習期間的學習權益、人身安全，減少性騷擾事件對實習的干擾。
- **心理諮商輔導**：若你想談談，學生諮商中心會提供個別諮商，協助你處理事件帶來的情緒困擾。

本校相關聯絡窗口：

1. 實習輔導老師、系主任。
2. 校安中心：08-770-3202#7119
3. 性平會：08-770-3202#7290
4. 教務處校外實習承辦人：08-770-3202#6407
5. 學生諮商中心：08-774-0189

請記得：你並不孤單，國立屏東科技大學是你永遠的後盾。勇敢求助，我們將陪你一起面對。祝你實習順利、平安！



第四部分：

給系所師長：

如何與實習廠商談論性別平等與實習生安全(話術參考)

親愛的老師：

您在輔導學生實習的過程中，是連結學校與廠商的重要橋樑。有時候，為了確保學生實習的安全與順利，我們需要適時地、溫和堅定地與廠商溝通一些敏感但重要的議題，例如性別平等與性騷擾防治。

直接談「性騷擾」可能讓廠商感到突兀或防衛，本指引提供一些較為平易近人、貼近工作場域情境的話術和例子，協助您自然地帶入這個話題，與廠商建立共識。



核心原則：

1. 建立夥伴關係：從「我們一起為學生創造好的實習經驗」出發。
2. 強調共同利益：安全友善的環境對廠商、員工、學生都有好處。
3. 將性平視為職場常規：將性別平等視為職場理所應當有的原則
4. 具體情境舉例：使用廠商比較容易理解的、可能在他們場域發生的例子。
5. 表達感謝與合作：感謝廠商的配合，並強調學校是支持系統。

溝通情境與話術參考：

您可以選擇在實習前、中期訪視或電話聯繫時，自然地帶入這些話題。

情境一：實習前確認細節時(輕鬆帶入)

- 老師：「陳廠長，這次實習生阿九、小英、小賴過去，再麻煩您多照顧了。我們很期待他們在您這邊學到寶貴的經驗。對了，現在校外實習，除了專業學習，我們也特別注重學生在實習單位的適應與溝通。畢竟，現在孩子跟我們以前的成長環境很不一樣，他們是標準的Z世代，有些想法和習慣跟我們、甚至跟貴單位的主管或資深員工，可能會有點代溝，需要多一點理解和溝通上的小技巧。」
- 「像他們從小在性別平等的環境長大，『性別平等，不受騷擾』對他們來說是像呼吸一樣自然的事，是基本常識，所以有些我們覺得可能沒什麼的玩笑話或肢體碰觸，他們可能會比較敏感，覺得被冒犯。這部分可能要請您多提醒一下現場的同仁。」
- 「另外，現在的孩子也比較有自己的界線感，像是下班時間不太回工作訊息，或是不太聊自己的私生活、家庭狀況，這對他們來說是很正常的。有時候問太多，他們可能會覺得被冒犯或有壓力。所以這部分也請廠商多海涵，可以多給他們一些私人空間。如果工作上需要溝通，他們普遍會覺得傳文字訊息比較不會有壓力，也比較方便記錄。」
- **重點：**將性平意識與Z世代特性一併提出，用「代溝」、「習慣不同」、「基本常識」等詞彙，讓廠商將其理解為一種新世代的普遍特點，降低防衛心。

情境二：中期訪視，看到環境或感覺可以提醒時(結合場域)

- 老師：(如果在農場/工廠)「李老闆，今天看同學在現場操作狀況不錯喔!像這樣大家一起工作，有時候可能因為比較熟、比較輕鬆，開開玩笑難免。但現在年輕一輩(Z世代)的觀念跟我們比較不一樣，特別是跟性有關的玩笑話、或者一些無意的肢體碰觸，他們

會比較有自己的界線。常常我們覺得沒什麼，他們會覺得不太舒服。這也是我們在學校會特別跟同學強調，在職場上，多保持一點專業的距離，言行上多留意，對彼此都好，也能避免掉一些不必要的誤會或麻煩。」

- 老師：(如果在辦公室/社區)「張經理，我們同學在辦公室適應得還可以嗎？現在很多企業文化都很強調互相尊重，特別是同仁之間說話、相處。有些話，像稱讚對方長得不錯、身材很好，或是過度關心他們感情狀況、私人生活，對這個世代的孩子來說，可能覺得有點侵犯隱私或壓力。他們會比較希望工作歸工作，私人領域保持距離。這是我們在學校也會跟同學強調的，也希望在貴單位實習，大家都能自在、安心地工作。」
- **重點：**強調「年輕一輩(Z世代)的觀念不一樣」、「比較有界線」，將性騷擾防治融入為世代溝通差異與職場專業規範的一部分。

情境三：更直接，但溫和堅定的提醒(例如上次實習有狀況，或廠商規模較大需要建立制度)

- 老師：「王董事長，這次學生來實習，我們學校除了希望他們學到專業技能，也非常重視他們在貴單位的實習經驗是安全、正面的。現在法規也好，公司管理也好，性騷擾防治都是很基本、也很重要的一環。簡單來說，就是確保大家在工作時，不會被跟性或性別有關的言行弄到不舒服或感到威脅。」
- 「特別是現在的實習生，他們成長在一個性別平等的環境，對於不適當的言行，他們會比較直接感受到不舒服，也比較清楚這是可以反應的。像在『廠商的場域，例如：廠區、辦公室』，任何不必要的肢體碰觸、讓人覺得不舒服的黃色笑話、或是過

度針對外貌或私生活的評論等等，都屬於這個範圍。其實大部分同仁都知道要互相尊重，但如果貴單位有明確的政策或申訴管道，對實習生或內部同仁來說，都是一個很大的保障，也代表貴單位很重視這塊。如果有需要學校協助提供相關資訊或範本，我們也很樂意提供。」

- **重點：**連結到「法規」、「公司管理」、「保障員工」，並將「Z世代直接感受不舒服」作為一種觀察，強化廠商建立制度的必要性。

給廠商的「平易近人例句」(老師轉述時可使用)：

- 「老闆，其實就像我們要求工安一樣，人跟人互動的安全也很重要，尤其現在年輕人對**『界線感』**這件事很重視。」
- 「現在孩子比較習慣公私分明，下班後不回工作訊息是很普遍的習慣，請多體諒。」
- 「跟同事或實習生互動，盡量保持工作上的專業距離，不要太過問他們的私生活，避免讓他們覺得被冒犯。」
- 「現在年輕人很重視尊重，開玩笑別開到跟性有關的，或過度評論外貌，他們會直接感到不舒服。」
- 「他們習慣文字溝通，覺得比較不會有壓力。有時候用LINE或文字交代事情，效果可能比直接打電話給他們好。」
- 「不要以為長輩就可以對晚輩開黃腔或說教私事，現在年輕人比較敏感，覺得被冒犯會直接反應。」
- 「如果有人覺得不舒服跟你反應，不要覺得他們小題大作，聽一下，避免掉以後更大的麻煩。畢竟世代想法真的有差。」

- 「我們最希望的是，大家開開心心來工作，平平安安回家，也別因為溝通習慣不同產生誤會。」

老師的額外準備與注意事項：

1. 了解廠商背景：盡量了解廠商的文化、規模，選擇最適合的溝通時機與方式。
2. 準備學校資源：隨時準備好學校性平會、學諮中心、實習承辦單位的聯絡資訊，如果廠商有興趣或有問題，可以立即提供。
3. 溫和堅定：語氣保持溫和與合作的態度，但對於「確保學生安全」的立場要堅定。
4. 不要陷入細節：如果廠商想爭辯性騷擾的定義或法規細節，可以導回「讓大家舒服工作」、「世代溝通差異」的核心，並表示如果需要深入了解可以轉介學校專責單位。老師不是性平調查員。
5. 記錄溝通內容：簡要記錄與廠商溝通性平議題的時間點與內容。

透過這些更貼近廠商「職場日常」和「風險管理」角度的溝通方式，老師們可以更有效地傳達性別平等的重要性，降低廠商的防衛心，共同為學生打造安全的實習環境。

