

自治防系 系統報作 通操手冊

SUICIDE PREVENTION SYSTEM MANUAL

國立屏東科技大學
學生事務處
2020.10.14

關於 自殺防治通報系統

因應108年6月19日，自殺防治法公布實施。衛生福利部建置自殺防治通報系統，舉凡疑似自殺意念、自殺計畫、自傷行為、自殺身亡等，皆須進行自殺防治通報。

在本校之學校人員，除自殺防治通報外，亦需要進行校安通報。

法源依據

自殺防治法 第11條

中央主管機關應建置自殺防治通報系統，供醫事人員、社會工作人員、長期照顧服務人員、學校人員、警察人員、消防人員、矯正機關人員、村（里）長、村（里）幹事及其他相關業務人員，於知悉有自殺行為情事時，進行自殺防治通報作業。前項通報之方式及內容，由中央主管機關定之；通報人之身分資料，應予保密。

直轄市、縣（市）主管機關接獲通報後，應立即處理；必要時得自行或委請其他機關（構）、團體進行關懷訪視。

自殺防治法實施細則 第13條 第一項

本法第十一條第一項所定人員應自知悉有自殺行為情事後二十四小時內，依中央主管機關建置之自殺防治通報系統進行通報作業。



目錄

知悉有自殺行為情事後的通報流程：

一、自殺防治通報系統帳號註冊	05
(如有註冊可跳過此步驟)	
二、進行自殺防治通報	07
三、進行校安通報	16
四、查詢受理狀況 – 追蹤處理進度	17

一、自殺防治通報系統帳號註冊

1. 進入網站

1) 透過網址登入：

<https://sps.mohw.gov.tw/Account/IndexInform>

2) 透過QRCode登入



2. 進入系統後畫面

1) 電腦版畫面

自殺防治通報系統
Suicide Prevention System

帳號註冊
使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號
前往註冊
註冊說明

我要通報
提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，衛生單位者請使用憑證IC卡登入系統進行通報
前往通報
通報流程說明

衛生單位登入
提供衛生單位使用憑證IC卡登入本系統
憑證登入
申請臨時帳號

公告訊息

公告內容	日期
自殺防治通報系統擴大通報作業常見Q&A	2020/07/27
配合本部機房進行資料庫升級搬遷作業，屆時暫停本系統服務	2020/04/28
中央政府嚴重特殊傳染性肺炎防治及延誤醫療特別預算	2020/03/31

關懷資源

- 1925安心專線：用陪伴打開心扉，用傾聽給予力量。24小時免付費心理諮詢專線，1925(依商密)安心專線。
- 心據點：查詢各地區心理資源地圖。
- 自殺防治系列手冊：下載各類自殺防治系列手冊。
- BSRS量表：心情溫度計，提供BSRS量表檢測。

聯絡我們
地址：11558 台北市南港區忠孝東路6段488號
服務電話：0809-093-066
E-mail：sps.mohw@gmail.com

關於本站
建議解析度：1280*768
建議瀏覽器：IE10(含)以上或Google Chrome

2) 手機版畫面

自殺防治通報系統
Suicide Prevention System

帳號註冊
使用本系統功能前，請先註冊您的專屬帳號
前往註冊
註冊說明

我要通報
提供醫事機構或非衛生單位者通報個案，

3. 請點選「前往註冊」



4. 選擇帳號類型

- > 點選 非衛生單位
- > 紅圈處 下拉式選單 選擇 學校人員
- > 選擇完成後，點選 下一步

A screenshot of a confirmation screen titled "確認帳號類型" (Confirm Account Type). It has two sections. The first section is "申請帳號類型 (必填)" (Apply Account Type (Required)), with two radio button options: "非衛生單位" (Non-health unit) which is selected and underlined in red, and "衛生單位" (Health unit). The second section is "請選擇您的個人類別 (必填)" (Please select your personal category (Required)), with a dropdown menu showing "學校人員" (School staff) which is underlined in red. A red circle highlights the dropdown arrow. At the bottom is a large green button labeled "下一步" (Next).

5. 填入帳號、密碼與基本資料。

設定帳號資料

電子信箱-綁定為登入帳號 (必填)

設定密碼 (必填)

密碼最小12碼，最大20碼

再次輸入密碼 (必填)

姓名 (必填)

身分證字號

聯絡電話/手機 (請擇一填寫)

- #

通訊地址 (必填)

所屬單位 (必填，擇一填寫)

☒ 使用系統內建機關代碼

☐ 自行輸入所屬機關全銜

※如有統計需求，建議您使用系統內建機關代碼。
※查無機關代碼請來信**客服信箱**。

必填欄位

- 1) 電子信箱(學校信箱)
- 2) 密碼(自訂)
- 3) 姓名
- 4) 聯絡電話/手機(擇一)
- 5) 通訊地址(學校+單位)
- 6) 所屬單位

所屬單位

點選 **查詢**
接續下頁

6. 所屬單位

查詢單位

[關閉](#)

個人類別

學校人員

縣市

屏東縣

機構代碼

機構代碼

機構名稱

屏東科技大學

[查詢](#)

查詢單位步驟

- 1) 縣市選擇 屏東縣
- 2) 機構名稱填寫
屏東科技大學
- 3) 點選 查詢
- 4) 選擇 屏科大
- 5) 完成

	選擇	機構地址
1	選擇	老埤村學府路1號

7. 註冊完成

完成註冊後，系統會寄認證信。
請至信箱等待認證信。
(最久不會超過10分鐘)

二、進行自殺防治通報

1. 於系統首頁點選 前往通報



2. 完成登入

3. 點選 按此新增



4. 填寫 學生基本資料

新增通報

個案基本資料

個案姓名 (必填)

個案姓名

身分證統一編號/居留證號碼

身分證統一編號/居留證號碼

性別 (必填)

☐ 男 ☐ 女

出生日期

出生日期(例：1991/01/02)

必填欄位

- 1) 個案姓名
- 2) 性別

5. 填寫 學生聯絡資訊

個案聯絡資訊

聯絡電話/手機 (請擇一填寫)

區碼

市話

#

分機

手機(如0988123456)

居住住址 (縣市別、鄉鎮市區必填)

縣市別

鄉鎮市區

詳細地址

必填欄位

- 1) 聯絡電話/手機(擇一)
- 2) 居住住址

盡量填寫，以利地區自殺防治社工後續關懷。

6. 案情填寫

本案案情

案件類型 (必填)

☐ 自殺行為 ☐ 自殺死亡

自殺日期 (必填)

2020-10-14

自殺時段

自殺地點 (必填)

請選擇

必填欄位

1) 案件類型

註：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為，皆屬自殺行為。

2) 自殺日期

3) 自殺時段

分為：

凌晨(00:00-05:59)

上午(06:00-11:59)

下午(12:00-17:59)

晚上(18:00-23:59)

7. 案情填寫 - 自殺方式

自殺方式 (必填，最多三項)

- ☐ 安眠藥鎮靜劑 ☐ 除安眠藥鎮靜劑之外藥物
- ☐ 一般農藥(如：農用殺蟲劑、除草劑、生長劑等) ☐ 巴拉刈農藥
- ☐ 一般病媒殺蟲劑(如：蟑螂、螞蟥、老鼠藥等)
- ☐ 化學物品(如：漂白水清潔劑、鹽酸等) ☐ 燒炭 ☐ 汽車廢氣
- ☐ 家用瓦斯 ☐ 氮氣 ☐ 自焚 ☐ 割腕 ☐ 其他部位之切穿工具
- ☐ 上吊、自縊 ☐ 悶死及窒息(如塑膠袋套頭)
- ☐ 臥、跳軌(含鐵路、捷運等) ☐ 撞擊(如：撞牆、撞車等)
- ☐ 溺水(淹死)、跳水 ☐ 其他氣體及蒸氣 ☐ 高處跳下
- ☐ 以槍炮、氣槍及爆炸物 ☐ 服用或施打毒品過量
- ☐ 除了上列方式之外之自殺方式

必填欄位

最多三項

8. 案情填寫 - 自殺原因

自殺原因 (必填，最多三項)

情感/人際關係

☐ 夫妻問題 ☐ 家庭成員問題 ☐ 感情因素(如男女朋友)

☐ 喪親、喪偶

精神健康/物質濫用

☐ 憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病

☐ 物質濫用(酒、藥、毒品)

工作/經濟

☐ 職場工作壓力 ☐ 失業 ☐ 債務

生理疾病

☐ 慢性化的疾病問題(如：久病不癒)

☐ 急性化的疾病問題(如：初得知患病)

校園學生問題

☐ 學校適應問題(如課業壓力、體罰、霸凌等) ☐ 生涯規劃因素

迫害問題

☐ 遭受騷擾 ☐ 遭受暴力 ☐ 遭受詐騙

不願說明或無法說明

☐ 個案(家屬)不願說明 ☐ 個案因身體狀況無法說明 ☐ 不詳

其他

☐ 兵役因素 ☐ 畏罪自殺、官司問題 ☐ 其他



必填欄位
最多三項

9. 處置情形

處置情形 (必填，最少勾選一項)

☐ 留置原機構觀察

留置原機構觀察說明

☐ 經由

護送單位/人員

☐ 護送前往

機構

☐ 送往殯儀館

送往殯儀館說明

☐ 個案辦理自動出院

☐ 醫師允許出院

☐ 留觀檢查

☐ 通知單位

☐ 原個案收治機構

原個案收治機構說明

☐ 學校單位

學校單位說明

☐ 警政單位

☐ 消防單位

☐ 檢察機關

☐ 其他單位

其他單位說明

☐ 親友

☐ 其他

其他補述



必填欄位

最少勾一項

例如：

送至學生諮商中心
即勾選

■ 通知單位

■ 學校單位

並寫：「學生諮商中心」

10. 案情填寫 - 補述

補述

除上述欄位外，其他可得知之個案相關資訊

送出通報

非必填欄位

填寫仍須說明、補充的案情、學生特殊情形等。

11. 通報完成，獲得案件編號

自殺防治通報系統

洪 您好：

您已建立一筆自殺通報案件，
案件編號：[REDACTED]

本案將由負責單位受理評估，您可以登入「[自殺防治通報系統](#)」使用「查詢受理狀況」追蹤案處理進度。

(本信件為系統自動寄送，請勿直接回覆本信件，謝謝您)

地址:11558 台北市南港區忠孝東路6段488號
服務電話:0809-093066 | Email: sos_mchws@gmail.com
建議解析度1280*768 | 建議瀏覽器：IE10(含)以上或Goole Chrome

案件編號 用於日後查詢辦理進度使用。

三、進行校安通報

1.說明案況

- 1) 掌握 人、事、時、地、物 的通報原則
- 2) 留下通報人與學生個人聯絡方式（分機or手機）
- 3) 告知 **自殺防治通報案件編號**

例如：

00系 王小明(學號L109CC041) 於3/3導師時間時
自述：「2/30約14:00左右，於宿舍情緒激動，有
強烈的自殺想法，且有明確計畫。」

學生聯絡電話：0912-345-678

通報人：視覺傳達設計系 王大鳴 #7868

自殺防治通報案件編號：LT1002222072

2.校安中心聯繫方式

08-770-3202 #7119

手機0921-547119

四、查詢受理狀況-追蹤處理進度

1. 點選 按此查詢



2. 查詢受理狀況 - 步驟

查詢受理狀況

個案姓名
[Redacted]

通報日期(起)
2020/09/01

通報日期(迄)
2020-10-14

[查詢](#) [匯出清單](#)

	功能列	個案姓名	通報日期
1	處理進度 匯出PDF	[Redacted]	

10 ▾ | ⏪ ⏩ | 第 1 共1頁 | ⏴ ⏵ | 顯示1到1,共1記錄

查詢步驟

- 1) 填寫 個案姓名
- 2) 設定 起迄日期
- 3) 點選 查詢

~學生事務處關心您~